



EKTE BILGLEDE!



# Klagenemnda for bilsaker

Utfyllt skjema og dokumentasjon sendes til:

KNA, PB. 6322 Etterstad, 0604 Oslo.

Sak nr.: .....

(fylles ut av saksbehandler)

Merkes: Klagenemnda for bilsaker

## Klageskjema

Rettledning: Bare de opplysningene som gis skriftlig av partene, eventuelt også besiktigelse av klagegjensstanden, legges til grunn for nemndas behandling. Muntlig parts- og vitneforklaringer benyttes ikke. Det er derfor viktig at nemnda får en klar og fullstendig, men kortfattet fremstilling av det klagen gjelder. Klagegebyret er kr 500,- og må betales samtidig med innsendelse av klagen. Beløpet betales til kontonummer **1609 04 22670**. Merk innbetalingen med «Klagenemnda for bilsaker».

### 1. Partene (Denne del må fylles ut for alle saker.)

- A. Klagerens navn: ..... Medl.nr i KNA: .....
- Adresse: ..... Poststed: .....
- Tlf: ..... Tlf arbeid: ..... E-post: .....
- B. Motpartens firmanavn: .....
- Adresse: ..... Poststed: .....
- Tlf: ..... E-post: .....

### 2. Er klagen forelagt eller behandlet i noen annen klageinstans?

Nei

Hvis ja, hvor? Forbrukerrådet/Forbrukertvistutvalget  Forlikrådet/Domstolene

### 3. Klagen

- A. Klagen gjelder (velg mellom):
- Kjøp/salg av ny bil
- Kjøp/salg av bruktbil
- Arbeid (reparasjon, service, montering m.v.)
- Annet (f.eks. kjøp av reservedeler) .....
- B. Er klagen drøftet med motparten?
- Ja, i tilfelle med hvem?: .....
- Nei

C. Dato for eventuell skriftlig reklamasjon: .....

D. Er bilen kjøpt for bruk i næring?

JA

NEI

#### 4. Opplysninger om den bilen klagen gjelder:

Bilmerke: ..... Typebetegnelse: .....

Første gang registrert: .....

Registreringsnummer: .....

#### 5. Opplysninger vedrørende klage på kjøp av bil, ny eller brukt

(hvis klagen gjelder verkstedsarbeid, gå til punkt 6).

E. Kilometerstand når feilen ble oppdaget: Dato/år ..... km .....

F. Kilometerstand på bruktbil ved kjøpet: Dato/år ..... km .....

G. Kilometerstand per i dag: Dato/år ..... km .....

#### 6. Opplysninger vedrørende klage på verkstedarbeid

A. Bilens kilometerstand ved arbeidets utførelse: Dato/år ..... km .....

Kilometerstand per i dag: Dato/år ..... km .....

B. Ble det gitt pris for arbeidet på forhånd?:

Prisoverslag kr .....

Bindende tilbud kr .....

Høyeste pris kr .....

Uforpliktende prisantydning kr .....

C. Klagen gjelder:

Mangelfullt arbeid

Regningsbeløpet

At verkstedet har utført arbeide utenfor/ut over oppdraget

Andre forhold: .....

NB! Den eller de regningene klagen gjelder **MÅ** vedlegges i original eller tydelig kopi.



### 8. Kravet

- A. Angi det beløpet du mener å ha krav på: kr .....
- B. Hvis kravet ikke gjelder penger, angi hvordan du da mener konflikten kan løses:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 9. Vedlegg

Vedlegg ved første anledning og uten oppfordring de bevis (for eksempel kopi av kjøpekontrakt, faktura, erklæringer, uttalelser, takster og besiktigelsesdokumenter) som underbygger fakta eller inngår i bevisføringen. Gi tydelig henvisning til de dokumentene det gjelder. Merk eventuelt tydelig de stedene i de vedlagte dokumentene som du mener vedrører vedkommende bevisspørsmål.

Antall vedlegg: .....

Sted: ..... Dato: ..... Underskrift: .....